



TITOLO

POLITICA PER LA QUALITA'
- Norma ISO 9001:2015 -

Doc. Q-01
Allegato A
Rev. 2
Pag. 1 di 1

Le Organizzazioni facenti capo a Campostano Group, operatore logistico integrato attivo a Savona dal 1958, si sono certificate Iso 9001, singolarmente, fin dal 1996.

Dall'8/8/2001 5 società, attive nelle diverse fasi del trasporto marittimo (Mediatori Marittimi, Agenti Raccomandatori, Spedizionieri Internazionali ed Operatori doganali, Terminal Operators), sono raggruppate dalla certificazione "CORPORATE", rilasciata dal Rina, nell'acquisita consapevolezza da parte di CG- anche sulla spinta delle richieste dei Clienti – di quale potente *driver* competitivo possano essere la certificazione e l'implementazione del Sistema Gestione Qualità (SGQ).

Le Società Anchor Chartering, Campostano Anchor costituita il 18/12/2019 dalla fusione per incorporazione della società Campostano Group Spa nella Anchor Shipping Agents Srl, Concordia, Forest e Savona Terminals, unitamente a Savass Brokers, certificata Iso 9001:2015 a parte – hanno sviluppato politiche coordinate, improntate alla più efficace e sistematica collaborazione ed interazione nonché alla ricerca delle reciproche sinergie lungo la filiera della logistica marittima e terrestre; in questo modo, mobilitando non solo le migliori competenze tecniche dei collaboratori, ma anche quelle emozionali ed intellettuali, si è creato un importante *asset* immateriale, che contribuisce in maniera determinante alla competitività complessiva.

Per poter condurre una corretta analisi di un mercato in continua evoluzione ed intercettarne in tempo utile i sommovimenti, la Direzione del CG, di concerto con i Responsabili Operativi delle cinque Organizzazioni certificate Iso 9001 e delle società non certificate (in quanto non primarie per il servizio al cliente, ma di supporto) si propone di individuare e gestire i fattori di rischio, con riferimento a tutte le parti interessate e, in particolare, ai fornitori di beni e servizi che concorrono a formare il servizio finale erogato da CG, al fine di mantenere l'alto profilo professionale e la consapevolezza del personale che contraddistingue l'Organizzazione nella filiera del trasporto marittimo e terrestre.

A tal fine, e preso altresì atto che i Clienti, prevalentemente di portata internazionale, dispongono di Sistemi Gestione Qualità consolidati e spesso integrati anche Sicurezza/Ambiente/Etica, CG ha implementato il SGQ conformemente alla nuova norma Uni En Iso 9001:2015, con i nuovi approcci basati sull'analisi del rischio, anche per stabilizzare ed incrementare l'influenza positiva derivante all'Organizzazione nel suo complesso dai metodi della certificazione, nei confronti dei fornitori di beni e servizi, non meno che dei clienti. È stato altresì ottenuto il passaggio alla norma ISO 45001 limitatamente al terminal Forest e risulta sempre applicato il codice etico per la società capogruppo Concordia Srl, di riferimento per i clienti del Gruppo.

La Direzione del CG si impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della qualità, nel rispetto dei requisiti cogenti ed in accoglimento delle specifiche richieste dei Clienti, affinché tutti i livelli organizzativi siano coinvolti, motivati e responsabilizzati nel processo di definizione, controllo e conseguimento degli obiettivi aziendali, che devono essere appropriati per il raggiungimento dello scopo dell'Organizzazione e dei livelli di Qualità pianificati, per i quali occorre:

- a) rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami o non conformità segnalate al CG dai Clienti o da altri soggetti esterni ed interni.
- b) intervenire in modo proattivo, anche in assenza di segnalazioni, su situazioni anomale comunque intercettate dall'interno.

Alla luce dei noti avvenimenti verificatisi nel primo semestre 2020, con l'emergenza sanitaria da Covid -19 e la chiusura degli stabilimenti a cui l'organizzazione fornisce i servizi, è derivata una crisi economica mondiale senza precedenti, che ovviamente è andata a colpire anche l'organizzazione del Campostano Group, che nei mesi di lockdown ha dovuto riorganizzare l'attività con personale a rotazione e l'utilizzo dello smart working, in un'ottica di snellimento delle attività garantendo comunque il servizio finale al cliente. Data l'incertezza generale dello scenario

che stiamo vivendo risulta sempre più difficile fare delle previsioni per il futuro e impostare delle azioni adeguate per mitigare i rischi, che dipenderanno comunque dall'andamento della pandemia e dalla conseguente ripresa economica, che per i settori di industria e servizi sembra faticare a ripartire.

Savona, 3 agosto 2020

Ettore Campostano
